



SAVE \$\$ ON YOUR UTILITY BILL

CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM

The City of Tampa offers a Customer Assistance Program (CAP) for qualifying residential utility customers.

ELIGIBILITY CRITERIA

If you answer **yes** to all three questions below, you may be able to qualify.

- Do you reside in a home that is billed by the City of Tampa for water and/or wastewater services?
- Do you fall at or below the 50% median household income limit shown on the adjacent table, as determined by the U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD)?
- Are you the primary account holder OR have the power of attorney/legal authority for the account holder at that residential service address?

Benefits include:

- A waiver from all water and/or wastewater base charges.
- A free water conservation kit filled with water-saving devices.



Household Income Limits are based on 2024 Fair Market Rent areas and may be subject to change each fiscal year.

50% Median Household Income Limits for 2024

1 Person - \$33,450
2 People - \$38,200
3 People - \$43,000
4 People - \$47,750
5 People - \$51,600
6 People - \$55,400
7 People - \$59,250
8 People - \$63,050



If you have any questions or need assistance with the CAP application, please contact the Tampa Water/Wastewater Hotline at (813) 274-7818. Visit tampa.gov/pipes to learn more.

HOW TO APPLY

Option #1: Apply online by visiting <https://portal.neighborlysoftware.com/tampafnl/participant>, or scan this QR code with your mobile device.



Option #2: Apply via mail by calling (813) 274-7818 and requesting a CAP application to be mailed to you. You can also hand deliver or mail the completed application with the required attachments to:

City of Tampa
Housing & Community Development
Attn: CAP Program
2555 E Hanna Ave
Tampa, FL 33610



ALREADY APPLIED?

If your CAP application is approved, you must take the following actions to remain in the program:

- Complete the water conservation requirement** by answering a brief survey that's available online or by mail. A water conservation kit will be mailed to you to help you meet this requirement.
- Complete an annual recertification** through the Tampa Housing Department.





AHORRE DINERO EN SU CUENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA DE AYUDA A LOS CLIENTES

La Ciudad de Tampa ofrece un Programa de Ayuda a los Clientes (CAP, en inglés) a aquellos clientes con servicios públicos residenciales que cumplan con los requisitos correspondientes.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Si responde **sí** a las tres preguntas siguientes, es posible que pueda calificar:

- ¿Vive usted en un hogar donde recibe cuentas de la Ciudad de Tampa por el servicio de agua y/o de aguas residuales?
- ¿Se encuentra usted en el límite o por debajo del límite de ingresos familiares medios del 50% que se muestra en el cuadro a la derecha, según lo que determina el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, en inglés)?
- ¿Es usted el titular principal de la cuenta o tiene el poder notarial o la representación legal del titular de ese domicilio que cuenta con servicios residenciales?

Los beneficios incluyen:

- Una exención de todos los cargos básicos de los servicios de agua y/o de aguas residuales.
- Un kit gratuito para conservar el agua, lleno de aparatos y dispositivos de ahorro de agua.



Los límites de ingresos familiares se basan en las áreas de Alquiler Justo del Mercado correspondientes al año 2024 y pueden estar sujetos a cambios cada año fiscal.

Límites de ingresos familiares medios del 50% para el año 2024

1 Persona	- \$33,450
2 Personas	- \$38,200
3 Personas	- \$43,000
4 Personas	- \$47,750
5 Personas	- \$51,600
6 Personas	- \$55,400
7 Personas	- \$59,250
8 Personas	- \$63,050



Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con la solicitud para el programa CAP, llame a la línea directa de agua/aguas residuales de Tampa al (813) 274-7818. Visite la página tampa.gov/pipes para obtener más información.



CÓMO LLENAR UNA SOLICITUD

Opción 1: Llene la solicitud en línea visitando la página: <https://portal.neighborlysoftware.com/tampafil/participant>, o escanee este código QR con su dispositivo móvil (celular o tableta).



Opción 2: Si desea llenar una solicitud para el programa CAP por correo, llame al (813) 274-7818 y solicite que le envíen una solicitud CAP. También puede entregar personalmente o enviar por correo la solicitud completa con los archivos adjuntos requeridos a:

City of Tampa
Housing & Community Development
Attn: CAP Program
2555 E Hanna Ave
Tampa, FL 33610



¿YA LLENÓ UNA SOLICITUD?

Si se aprueba su solicitud para el programa CAP, usted debe hacer lo siguiente para permanecer en el programa:

- Complete el requisito de ahorrar agua** respondiendo una encuesta breve disponible en línea o por correo. Se le enviará por correo un kit para ahorrar agua, a fin de ayudarlo a cumplir con este requisito.
- Complete una recertificación anual** a través del Departamento de Vivienda de Tampa.

