



# SAVE \$\$ ON YOUR UTILITY BILL

## CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM

The City of Tampa offers a Customer Assistance Program (CAP) for qualifying residential utility customers.

## ELIGIBILITY CRITERIA

If you answer **yes** to all three questions below, you may be able to qualify.

- Do you reside in a home that is billed by the City of Tampa for water and/or wastewater services?
- Do you fall at or below the 50% median household income limit shown on the adjacent table, as determined by the U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD)?
- Are you the primary account holder OR have the power of attorney/legal authority for the account holder at that residential service address?

## Benefits include:

- A waiver from all water and/or wastewater base charges.
- A free water conservation kit filled with water-saving devices.



*Household Income Limits are based on 2025 Fair Market Rent areas and may be subject to change each fiscal year.*

## 50% Median Household Income Limits for 2025

1 Person:	\$36,500
2 People:	\$41,700
3 People:	\$46,950
4 People:	\$52,150
5 People:	\$56,350
6 People:	\$60,500
7 People:	\$64,700
8 People:	\$68,850



If you have any questions or need assistance with the CAP application, please contact the Tampa Water/Wastewater Hotline at (813) 274-7818. Visit [tampa.gov/pipes](https://tampa.gov/pipes) to learn more.

## HOW TO APPLY

**Option #1:** Apply online by visiting <https://portal.neighborlysoftware.com/tampafnl/participant>, or scan this QR code with your mobile device.



**Option #2:** Apply via mail by calling (813) 274-7818 and requesting a CAP application to be mailed to you. You can also hand deliver or mail the completed application with the required attachments to:

City of Tampa  
Housing & Community Development  
Attn: CAP Program  
2555 E. Hanna Ave  
Tampa, FL 33610

## ALREADY APPLIED?

If your CAP application is approved, you must take the following actions to remain in the program:

- Complete the water conservation requirement** by answering a brief survey that's available online or by mail. A water conservation kit will be mailed to you to help you meet this requirement.
- Complete an annual recertification** through the Tampa Housing Department.





# AHORRE DINERO EN SU CUENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS

## PROGRAMA DE AYUDA A LOS CLIENTES

La Ciudad de Tampa ofrece un Programa de Ayuda a los Clientes (CAP, en inglés) a aquellos clientes con servicios públicos residenciales que cumplan con los requisitos correspondientes.

## REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Si responde **sí** a las tres preguntas siguientes, es posible que pueda calificar:

- ¿Vive usted en un hogar donde recibe cuentas de la Ciudad de Tampa por el servicio de agua y/o de aguas residuales?
- ¿Se encuentra usted en el límite o por debajo del límite de ingresos familiares medios del 50% que se muestra en el cuadro a la derecha, según lo que determina el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, en inglés)?
- ¿Es usted el titular principal de la cuenta o tiene el poder notarial o la representación legal del titular de ese domicilio que cuenta con servicios residenciales?

## Los beneficios incluyen:

- Una exención de todos los cargos básicos de los servicios de agua y/o de aguas residuales.
- Un kit gratuito para conservar el agua, lleno de aparatos y dispositivos de ahorro de agua.



*Los límites de ingresos familiares se basan en las áreas de Alquiler Justo del Mercado correspondientes al año 2025 y pueden estar sujetos a cambios cada año fiscal.*

## Límites de ingresos familiares medios del 50% para el año 2025

1 Persona:	\$36,500
2 Personas:	\$41,700
3 Personas:	\$46,950
4 Personas:	\$52,150
5 Personas:	\$56,350
6 Personas:	\$60,500
7 Personas:	\$64,700
8 Personas:	\$68,850



Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con la solicitud para el programa CAP, llame a la línea directa de agua/aguas residuales de Tampa al (813) 274-7818. Visite la página [tampa.gov/pipes](http://tampa.gov/pipes) para obtener más información.



## CÓMO LLENAR UNA SOLICITUD

**Opción 1:** Llene la solicitud en línea visitando la página: <https://portal.neighborlysoftware.com/tampafil/participant>, o escanee este código QR con su dispositivo móvil (celular o tableta).



**Opción 2:** Si desea llenar una solicitud para el programa CAP por correo, llame al (813) 274-7818 y solicite que le envíen una solicitud CAP. También puede entregar personalmente o enviar por correo la solicitud completa con los archivos adjuntos requeridos a:

City of Tampa  
Housing & Community Development  
Attn: CAP Program  
2555 E. Hanna Ave  
Tampa, FL 33610



## ¿YA LLENÓ UNA SOLICITUD?

Si se aprueba su solicitud para el programa CAP, usted debe hacer lo siguiente para permanecer en el programa:

- Complete el requisito de ahorrar agua** respondiendo una encuesta breve disponible en línea o por correo. Se le enviará por correo un kit para ahorrar agua, a fin de ayudarlo a cumplir con este requisito.
- Complete una recertificación anual** a través del Departamento de Vivienda de Tampa.

