



SAVE \$\$ ON YOUR UTILITY BILL

CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM

The City of Tampa offers a Customer Assistance Program (CAP) for qualifying residential utility customers.

ELIGIBILITY CRITERIA

If you answer **yes** to all three questions below, you may be able to qualify.

- ☐ Do you reside in a home that is billed by the City of Tampa for water and/or wastewater services?
- ☐ Do you fall at or below the 50% median household income limit shown on the adjacent table, as determined by the U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD)?
- ☐ Are you the primary account holder OR have the power of attorney/legal authority for the account holder at that residential service address?

Benefits include:

- A waiver from all water and/or wastewater base charges.
- A free water conservation kit filled with water-saving devices.



Household Income Limits are based on 2026 Fair Market Rent areas and may be subject to change each fiscal year.

50% Median Household Income Limits for 2026

1 Person:	\$40,150
2 People:	\$45,850
3 People:	\$51,600
4 People:	\$57,350
5 People:	\$61,950
6 People:	\$66,550
7 People:	\$71,150
8 People:	\$75,700



If you have questions or need assistance with the CAP application, please contact the Tampa Water/Wastewater Hotline at (813) 274-7968. Visit tampa.gov/BillPaymentHelp to learn more.



HOW TO APPLY

Option #1: Apply online by visiting <https://portal.neighborlysoftware.com/tampafil/participant>, or scan this QR code with your mobile device.



Option #2: Apply via mail by calling (813) 274-7968 and requesting a CAP application to be mailed to you. You can also hand deliver or mail the completed application with the required attachments to:

City of Tampa
Housing & Community Development
Attn: CAP Program
2555 E. Hanna Ave
Tampa, FL 33610



ALREADY APPLIED?

If your CAP application is approved, you must take the following actions to remain in the program:

- ☐ **Complete the water conservation requirement** by answering a brief survey that's available online or by mail. A water conservation kit will be mailed to you to help you meet this requirement.
- ☐ **Complete an annual recertification** through the Tampa Housing Department.





AHORRE DINERO EN SU CUENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA DE AYUDA A LOS CLIENTES

La Ciudad de Tampa ofrece un Programa de Ayuda a los Clientes (CAP, en inglés) a aquellos clientes con servicios públicos residenciales que cumplan con los requisitos correspondientes.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Si responde **sí** a las tres preguntas siguientes, es posible que pueda calificar:

- ☐ ¿Vive usted en un hogar donde recibe cuentas de la Ciudad de Tampa por el servicio de agua y/o de aguas residuales?
- ☐ ¿Se encuentra usted en el límite o por debajo del límite de ingresos familiares medios del 50% que se muestra en el cuadro a la derecha, según lo que determina el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, en inglés)?
- ☐ ¿Es usted el titular principal de la cuenta o tiene el poder notarial o la representación legal del titular de ese domicilio que cuenta con servicios residenciales?

Los beneficios incluyen:

- Una exención de todos los cargos básicos de los servicios de agua y/o de aguas residuales.
- Un kit gratuito para conservar el agua, lleno de aparatos y dispositivos de ahorro de agua.



Los límites de ingresos familiares se basan en las áreas de Alquiler Justo del Mercado correspondientes al año 2026 y pueden estar sujetos a cambios cada año fiscal.

Límites de ingresos familiares medios del 50% para el año 2026

1 Persona:	\$40,150
2 Personas:	\$45,850
3 Personas:	\$51,600
4 Personas:	\$57,350
5 Personas:	\$61,950
6 Personas:	\$66,550
7 Personas:	\$71,150
8 Personas:	\$75,700



Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con la solicitud para el programa CAP, llame a la línea directa de agua/aguas residuales de Tampa al (813) 274-7968. Visite la página tampa.gov/BillPaymentHelp para obtener más información.



CÓMO LLENAR UNA SOLICITUD

Opción 1: Llene la solicitud en línea visitando la página: <https://portal.neighborlysoftware.com/tampafil/participant>, o escanee este código QR con su dispositivo móvil (celular o tableta).



Opción 2: Si desea llenar una solicitud para el programa CAP por correo, llame al (813) 274-7968 y solicite que le envíen una solicitud CAP. También puede entregar personalmente o enviar por correo la solicitud completa con los archivos adjuntos requeridos a:

City of Tampa
Housing & Community Development
Attn: CAP Program
2555 E. Hanna Ave
Tampa, FL 33610



¿YA LLENÓ UNA SOLICITUD?

Si se aprueba su solicitud para el programa CAP, usted debe hacer lo siguiente para permanecer en el programa:

- ☐ **Complete el requisito de ahorrar agua** respondiendo una encuesta breve disponible en línea o por correo. Se le enviará por correo un kit para ahorrar agua, a fin de ayudarlo a cumplir con este requisito.
- ☐ **Complete una recertificación anual** a través del Departamento de Vivienda de Tampa.

