City of Tampa
Jane Castor, Mayor

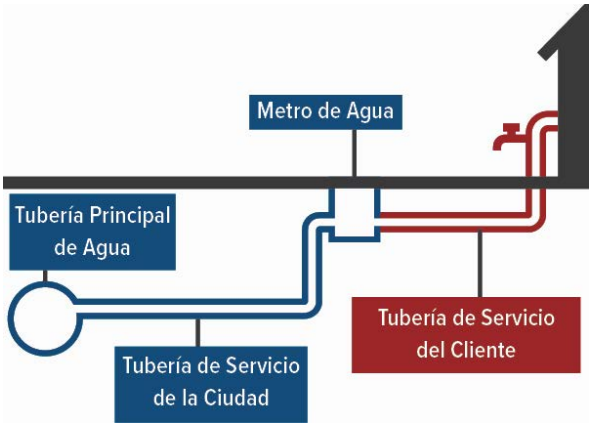
Water Department
711 E. Henderson Avenue
Tampa, FL 33602

Teléfono: (813) 272-8300

ASUNTO: Es necesario identificar el material de su tubería de servicio de agua

Lea con atención esta notificación para obtener información con respecto al nuevo inventario público de las tuberías de servicio de agua del Departamento de Agua de la Ciudad de Tampa que es requerido a nivel federal.

Como parte de las nuevas normas de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA, por sus siglas en inglés), el Departamento de Agua de la Ciudad de Tampa está mejorando nuestro inventario de tuberías de servicio de agua en nuestra comunidad. Este inventario ahora se encuentra disponible para el público en tampa.gov/KnowYourPipes. Usted recibió esta notificación porque no hemos identificado el material de su tubería de servicio de agua (que se muestra en azul y rojo). **Dado que se desconoce el material de la tubería de servicio de agua existe la posibilidad de que parte de ella, o toda, pueda estar hecha de plomo o tuberías galvanizadas que anteriormente se conectaban con plomo y, por lo tanto, deben reemplazarse.**



¡Ayúdenos a actualizar el inventario!

El Departamento de Agua de la Ciudad de Tampa está trabajando de forma activa para determinar el material de la tubería de servicio de agua para todas las propiedades en nuestra área de servicio. Como parte de este esfuerzo, tenemos un equipo de trabajadores dedicados a identificar el material de la tubería de servicio de agua en nuestra comunidad y actualizar de forma continua nuestro inventario, el cual puede encontrarse en tampa.gov/KnowYourPipes.

Usted puede ayudar a acelerar el proceso identificando la parte de la propiedad del cliente en su tubería de servicio de agua. Tenemos recursos disponibles que guiarán a los propietarios a identificar el material de su tubería de servicio de agua y actualizar los registros públicos. Visite el enlace a continuación. Si ya conoce el material de su tubería de servicio de agua, también puede utilizar el enlace para actualizar el inventario.

tampa.gov/KnowYourPipes

Tenga en cuenta que también recibirá una carta anual del estado de su tubería de servicio de agua hasta que identifiquemos adecuadamente el tipo de material de su tubería de servicio de agua.

Si desea recibir asistencia, llame al (813) 272-8300. Tenemos un equipo de profesionales disponibles para responder sus preguntas y proporcionarle orientación adicional.

Consecuencias del plomo para la salud

La exposición al plomo en el agua potable puede provocar consecuencias graves para la salud en todas las edades. Los bebés y niños pueden tener una reducción del coeficiente intelectual (IQ) y en la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o empeorar los existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener mayor riesgo de sufrir esas consecuencias negativas para la salud. Los adultos pueden tener mayor riesgo de tener enfermedades coronarias, presión alta y problemas renales o del sistema nervioso.

A continuación, encontrará medidas que puede tomar si le preocupa la calidad de su agua potable.

Utilice un filtro de agua. Su filtro debe tener una certificación de eliminación de plomo. Lea todas las instrucciones proporcionadas con el filtro para saber cómo instalarlo de forma apropiada, mantenerlo, usar y reemplazar su cartucho cuando sea necesario. No utilice agua caliente con el filtro.

Limpie su aireador. Retire y limpie con frecuencia el filtro de su grifo (también denominado aireador) para evitar que los contaminantes lleguen al agua.

Utilice agua fría. No use agua caliente del grifo para beber, cocinar, ni preparar fórmula infantil, ya que el plomo se disuelve con más facilidad en el agua caliente. El agua hervida no elimina el plomo del agua.

Deje correr el agua. Antes de beber, deje correr el agua por las tuberías del hogar durante tres a cinco minutos, tome una ducha, lave la ropa o lave los platos.

Para obtener más información sobre la reducción a la exposición al plomo y las consecuencias para la salud, visite epa.gov/lead. También puede llamar al Centro Nacional de Información de Plomo al 1-800-424-LEAD (5323) o ponerse en contacto con su médico.

Departamento de Agua de Tampa
711 E. Henderson Ave.
Tampa, FL 33602
PWSID: FL6290327